

Verzending

Via Bpost

Gratis vanaf €100 in België en Nederland

Deelname in verzendkost van €5,95 onder dit bedrag

Retourneren & ruilen

Beantwoord je aankoop niet helemaal aan je verwachtingen? Kan gebeuren! Daarom heb je 14 dagen om terugbetaling of omruiling van (een deel van) je bestelling te vragen.

Zo gaat het in zijn werk:

1. De artikelen moeten in hun oorspronkelijke staat zijn, d.w.z. :
 - Voorzien van de originele labels, in de originele verpakking ;
 - Ongedragen, dus geen losse haren, sporen van make-up, parfum, rook of andere geuren ;
 - Niet gewassen, gestoomd of gestreken ;
 - Ongewijzigd, dus geen haperingen of andere beschadigingen.

Artikelen die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen niet geruild of terugbetaald worden.

Ook cadeaubonnen en gepersonaliseerde en op maat gemaakte artikelen (bvb retouche) worden niet geruild of teruggenomen.

1. Aanmelding retour

Meld je retour binnen de **14 kalenderdagen na levering** aan via e-mail: **webshop@pruikendevos.be**. Een reden opgeven hoeft niet.

2. Retourneren

Dit kan op twee manieren:

RETOUR DOOR AFGIFTE IN DE WINKEL (gratis) :

Je komt binnen de 14 kalenderdagen na levering langs *tijdens de vaste openingsuren van de winkel* en ruilt of vraagt een terugbetaling aan.

RETOUR DOOR TERUGZENDING

Verzend je bestelling op *eigen kosten* en in perfecte staat naar:

Pruiken Devos

t.a.v. Webshop – Retours

Brugsesteenweg 254

8520 Kuurne
België

3. Terugbetaling

Binnen de **14 werkdagen** na ontvangst van de goederen *in perfecte staat* stort ik het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen terug via de betaalmethode die je bij je bestelling koos. De verzendkosten van je oorspronkelijke bestelling worden niet terugbetaald.